



## امنیت در بانک اینترنتی

برای آنکه شما هنگام انجام امور بانکی خود در بانک اینترنتی احساس امنیت کنید ما از راه حل های آزمایش شده و کارآمد اینترنتی استفاده کرده ایم. برای آنکه تضمین شود که این شخص شما هستید که وارد صفحه بانک اینترنتی شده اید (loggar in) به یک روش شناسائی شخصی دسترسی خواهید داشت، برای نمونه شما از دستگاه موبایل کد ایمنی یا از کد شخصی خودتان استفاده خواهید کرد.

ما به عنوان بانک و شما به عنوان مشتری با کمک یکدیگر می توانیم از بروز کلاهبرداری در اینترنت جلوگیری کنیم.

این روش های شناسائی که شما برای ورود به بانک اینترنتی از آنها استفاده می کنید گونه ای مدرک شناسائی هستند. همیشه باید از کدها و کلمه رمز خود محافظت کنید و آنها را مطلقاً برای کسی، حتی برای بانک، افشاء نکنید.

### برای کاهش خطرات کلاهبرداری در دستگاه کد اینترنتی می توانید موارد زیر را انجام دهید

- هر دفعه که دیدار خود از بانک اینترنتی را خاتمه می دهید از صفحه بانک خارج شوید (logga ut).
- بطور مرتب مرورگر اینترنت، برنامه جاوا و سیستم عامل خود را ارتقاء دهید. هنگامی که شما به کمک کد یک بار مصرف وارد صفحه اینترنتی می شوید، هیچ شماره کنترلی نشان داده نمی شود.
- از یک برنامه ضد ویروس و حصار ایمنی (brandvägg) ارتقاء یافته استفاده کنید.
- کلمه رمز استاندارد دستگاه گیرنده اینترنت (hemma-router) خود در خانه را که شرکت خدمات اینترنتی از قبل تعیین کرده، تغییر دهید.

### برای کاهش خطرات کلاهبرداری در اینترنت می توانید موارد زیر را انجام دهید

- شماره کنترلی را که وارد دستگاه کد ایمنی می کنید همیشه باید دارای مشخصات زیر باشد
- هنگام ورود به صفحه بانک اینترنتی به کمک شماره کنترل و کد پاسخ \* باید با رقم 9 شروع شوند. وقتی با کد یکبار مصرف وارد صفحه بانک اینترنتی می شوید هیچگونه شماره کنترلی نمایان نمی شود.
- شماره بر مبنای شماره حساب یا شماره حساب بانکی bg / حساب پستی pg باشد که شما هنگام ثبت یک دریافت کننده جدید وارد می کنید.
- وقتی می خواهید مبلغ واریزی یا پرداختی را وارد کنید (اگر مبلغ صد هزار یا بیشتر نیست) یا رقم 0 (صفر) آغاز شود.

بخاطر داشته باشید که بانک هرگز از طریق ایمیل از شما نمی خواهد که مشخصات حساب خود و یا کدهای خود را ارائه کنید، یا از طریق لینک در ایمیل برنامه ای را ارتقا دید یا در کامپیوتر خود ضبط کنید. اگر نامطمئن هستید از باز کردن ایمیل یا فایل ضمیمه آن خودداری کنید.

### اطلاعات بیشتر در مورد ایمنی

در صفحه اینترنت به آدرس [swedbank.se/sakerhet](http://swedbank.se/sakerhet) می توانید مطالب بیشتری در مورد مسئولیت بانک و خودتان مطالبی مطالعه کنید یا با خدمات مشتریان بانک اینترنتی با شماره تلفن 0771-97 75 12 تماس بگیرید.

اگر در مورد برنامه ضد ویروس یا حصار ایمنی خود سوالی دارید لطفاً با شرکت مربوطه خدمات اینترنت خود تماس بگیرید.

