



İnternet Bankacılığında Güvenlik

İnternet bankanızda işlemlerinizi güvenle yapabilmemiz için kontrol edilmiş güvenlik çözümleri sunmaktayız. İnternet bankanıza giriş yapan siz olduğunuzu garanti edebilmek için özel bir kimlik yöntemi kullanmaktayız, örneği Mobil Banka Kimliği ve şifrematik gibi.

Banka olarak biz, ve müşteri olarak sizinle el ele vererek internet dolandırıcılıklarını önleyebiliriz. İnternet bankanızda kullandığınız kimlik yöntemi bir kimlik belgesi olarak kabul edilmektedir. Şifre ve parolanızı her zaman gizli tutunuz ve kesinlikle kimseye söylemeyiniz, hatta banka çalışanlarına dahi söylemeyiniz.

İnternet dolandırıcılık riskini azaltmak için yapabileceğiniz

- İnternet bankasına yapacağınız her ziyaretten sonra çıkış yaparak bu ziyaretinizi sonuçlandırınız.
- Düzenli olarak web okuyucunuzu, java programınızı ve operasyon sisteminizi güncelleyiniz.
- Güncelleşmiş antivirüs programı ve emniyet duvarı sistemi kullanınız.
- Size üretici tarafından yollanmış olan şifrenizi değiştirerek üreticinin değil, kendinize özgü bir şifre kullanınız.

Şifrematiğiniz ile oluşacak riskleri azaltmak için yapabileceğiniz

- Şifrematiğe yazacağınız kontrol numarasını daima
 - kontrol numarası ve cevap şifresi yardımıyla internet bankasına giriş yaptığınızda daima 9 rakamı ile başlamasına dikkat ediniz. Bir kereye mahsus bir şifre ile giriş yaptığınızda her hangi bir kontrol numarası gösterilmez.
 - yeni bir alıcı kayıt ettiğinizde doldurduğunuz hesap numarası veya banka giro numarası/posta giro numarasından kaynaklanmasına dikkat ediniz.
 - başka bir hesaba iletilecek miktarı veya ödeme kabul ederken daima 0 ile başlamasına (eğer bu miktar yüz bin veya daha fazla değilse).

Lütfen unutmayınız ki banka bir elektronik postasına bir link ekleyerek sizden bir müşterisi olarak asla kontrol bilgilerinizi, şifrelerinizi veya yükleme veya indirme programlarını yollamanızı istemez. Bu konularda bir endişeniz olduğunda, size elektronik posta yolu ile yollanmış olan mektup veya ilişikte bir dosyayı sakın açmayınız.

Güvenlik hakkında daha fazla bilgi

Bankanın sorumlulukları ve sizin sorumluluklarınız hakkında swedbank.se/sakerhet (swedbank.se/güvenlik) sayfasını okuyunuz veya internet bankasının müşteri hizmetlerine +46 (0)771- 97 75 12 numaralı telefonu arayınız.

Eğer kendi antivirüs programınız veya emniyet duvarı hakkında sorularınız varsa bunu lütfen bilgisayar satıcınıza yöneltiniz.

